

Izročilo k dejavnosti 12: Komunikacijska praksa

Na levi strani vsake izjave upoštevajte, ali menite, da to dejavnost opravljate **VW** (zelo dobro), **SW** (nekoliko dobro) ali **NW** (nedobro).

Spretnosti poslušanja

	Biti navzoč in biti pozoren na poslušalca.
	Parafraziramo, kaj govori govorec (ko ste na vrsti!), da pokažete, da ste jih slišali.
	Dokaz, da ste odprti za zaslišanje osebe, ki govori.
	Pokazati empatijo z „preskok v svoje čevlje“, da bi razumeli, kaj doživljajo.
	Postavljate vprašanja, če ste zmedeni, vendar se izogibate prekinitvam.

Govorne spretnosti

	Uporabljam izjave „jaz“.
	Ostani miren.
	Izražanje svojih občutkov.
	Osredotočanje na rešitve.

Kaj ste opazili pri poslušanju in govorjenju?

Ste bili presenečeni nad vašimi ocenami?

Na čem bi lahko delali, da bi okrepili svojo odpornost?

Razmislite in zapišite svoje prednosti in slabosti v smislu vaših sposobnosti poslušanja in govorjenja:
